

Santo André, 24 de Março de 2020.

DCQ- 004/2020

## **COMUNICADO OFICIAL**

### **MARÇO/2020**

#### **REF.: DIVULGAÇÃO DE MEDIDAS DE CONTINGENCIAMENTO À CRISE “COVID-19”**

A BBVQ informa que tendo em vista a necessidade de fortalecer as estratégias de enfrentamento relacionadas à nova pandemia, divulga as orientações que devem ser seguidas:

De acordo com a declaração da Organização Mundial da Saúde (OMS) de uma pandemia devido ao Coronavírus (COVID-19) e com objetivo de proteger a saúde de nossos Auditores, a BBVQ adotou protocolos internos, que incluem as seguintes medidas preventivas:

- Protocolos internos para realização de reuniões e recebimento de visitantes em suas dependências.
- Medidas de controle, higiene e prevenção intensificadas
- Regime de trabalho remoto para as atividades administrativas visando também a continuidade dos negócios.

As auditorias podem ser realizadas normalmente desde que os responsáveis pela decisão da continuidade do processo de auditoria tomem todos os cuidados e medidas de segurança relativas a equipe auditora, e aos envolvidos na auditoria de acordo com os critérios definidos pela OMS. Estamos tentando mitigar a propagação do Coronavírus, mas sabemos da urgência e a obrigatoriedade de cumprir os requisitos estabelecidos pelos Regulamentos relativos a Avaliação de Conformidade de Empresas Credenciadas de Vistoria (ECV), ABNT NBR ISO 9001:2015 e Portaria 16/2016 relativa a Fabricação de Tanques rodoviários destinados a transportes de produtos perigosos, estamos seguindo todos os protocolos e portarias possíveis para controlar essa situação, fica a critério dos responsáveis pela decisão da continuação do processo de auditoria mediante ao controle de segurança estabelecido pela OMS.

Reiteramos nosso compromisso com os clientes e estamos nos preparando para manter as operações e o atendimento mesmo em cenários de agravamento do surto no Brasil. A BBV Qualidade reafirma o comprometimento com a legislação e as principais práticas do mercado nacional como Certificadora Acreditada pelo CGCRE – Coordenação Geral de Acreditação do INMETRO. Informamos ainda que somos uma empresa resultado da união de profissionais com reconhecida competência e experiência acumulada a mais de 25 anos no ramo de atividades e de história no mercado, respeitada e admirada pelas suas práticas em relação as pessoas e serviços isso é o nosso propósito.

Insistimos que a saúde de nossos colaboradores, clientes e fornecedores é nossa prioridade neste momento, bem como a continuidade dos nossos negócios e compromissos firmados.

**Atenciosamente,**  
**Diretoria BBVQ**

**BBV QUALIDADE LTDA-ME**

Avenida Industrial nº 1680 Sala 612 Torre 2 – Bairro Jardim - Santo André – SP - CEP- 09080-510  
Telefone (11) 3852-6291 – (11) 2324-2880

